

REGOLAMENTO PER L'USO DEL CERTIFICATO E DEL MARCHIO DEI SISTEMI DI GESTIONE

Indice dei contenuti

1. Uso del certificato e del marchio
2. Fac-simile del marchio
3. Fac-simile del marchio SMC - ACCREDIA
4. Aspetti compositivi dei Marchi

10				
9				
8				
7				
6				
5				
4				
3				
2				
1				
0	27/10/20	Aggiornamento	RSQ	AU
Rev.	Data	Tipo modifica	Verificato da (nome e firma)	Approvato da (nome e firma)

REGOLAMENTO PER L'USO DEL CERTIFICATO E DEL MARCHIO DEI SISTEMI DI GESTIONE

1. Introduzione

Il presente regolamento descrive le prescrizioni per l'utilizzo del marchio SMC e del marchio dell'ente di accreditamento.

Ottenuto il certificato e per tutto il tempo di validità dello stesso, l'organizzazione certificata può fare riferimento ad esso nelle pubblicazioni, nel materiale pubblicitario, nella propria carta intestata e corrispondenza, ecc... secondo quanto riportato nel presente regolamento

In ogni caso l'uso del certificato e/o del marchio S.M.C. devono essere tali da:

- Riferirsi chiaramente al sistema di gestione e non a singoli prodotti/processi/servizi forniti dall'organizzazione;
- Evidenziare chiaramente le tipologie di prodotti/processi/servizi che il sistema di gestione copre e per cui è in grado di garantire la conformità ai requisiti del cliente (contrattuali e impliciti) e cogenti (scopo della certificazione);
- Escludere la possibilità che possano intendersi riferiti ai prodotti/processi/servizi e/o uffici/stabilimenti che, pur non rientrando nello scopo del sistema certificato, sono citati nelle pubblicazioni dell'organizzazione;
- Il marchio ottenuto per la certificazione di sistema non può essere posizionato sul packaging del prodotto visibile al cliente;
- I marchi non possono essere applicati su report di test di laboratorio, di calibrazione o di ispezione.

Possono essere usate ad esempio riproduzioni integrali del certificato e/o del marchio (vedi allegato) rilasciati purché esse rimangano completamente leggibili.

Il marchio può essere ingrandito o ridotto in maniera uniforme, utilizzato a colori o in bianco e nero secondo i codici in allegato purché rimanga leggibile e non venga mai apposto sui prodotti o sulle loro confezioni/imballaggi.

Qualora la certificazione rientri in uno schema di certificazione sotto accreditamento può essere utilizzato il marchio congiunto S.M.C./ente di accreditamento purché ciò avvenga nel rispetto delle regole per l'uso del marchio dell'ente di accreditamento da esso stesso pubblicate.

REGOLAMENTO PER L'USO DEL CERTIFICATO E DEL MARCHIO DEI SISTEMI DI GESTIONE

In tutti i casi in cui l'uso del certificato o del marchio o i riferimenti ad essi possa ingenerare errate interpretazione e l'organizzazione non sia certa di farne uso in conformità al presente regolamento, occorre chiedere autorizzazione alla S.M.C. S.r.l.

L'organizzazione deve cessare immediatamente l'uso del certificato e/o del marchio e/o i riferimenti ad essi (siano essi relativi al marchio S.M.C. che a marchi congiunti con gli enti di accreditamento):

- A certificato scaduto/sospeso/revocato;
- In presenza di qualsiasi altra circostanza che possa incidere negativamente sul valore della certificazione;
- Se lo scopo è stato ridotto

La S.M.C. S.r.l. controlla l'uso corretto del certificato, del/i marchio/i e dei riferimenti ad essi in occasione delle verifiche ispettive. Sorveglia il corretto uso del marchio ACCREDIA. Il regolamento per l'uso del marchio dell'ente di accreditamento viene consegnato al cliente all'atto della consegna del certificato, con una lettera di presentazione nella quale viene illustrato il significato e l'importanza degli accordi di mutuo riconoscimento tra enti di accreditamento a livello europeo e mondiale, al fine del riconoscimento sul mercato internazionale, della qualità dei prodotti e servizi forniti dai Clienti medesimi e chiarendo i termini riportati nel marchio dell'ente di accreditamento.

L'utilizzo del marchio dell'ente di accreditamento è consentito ai clienti esclusivamente in abbinamento al marchio della S.M.C. s.r.l., e soltanto per gli schemi ed i settori EA accreditati da ACCREDIA. In particolare, valgono le seguenti prescrizioni:

- I clienti SMC intestatari di un tipo di certificazione relativo ad uno schema accreditato non devono utilizzare il Marchio ACCREDIA disgiuntamente dal marchio di certificazione SMC
- Il marchio ACCREDIA non deve essere utilizzato in modo da lasciare intendere che ACCREDIA abbia certificato o approvato il sistema di gestione aziendale, o il prodotto o il personale di un intestatario della certificazione accreditata, o in altra maniera fuorviante

REGOLAMENTO PER L'USO DEL CERTIFICATO E DEL MARCHIO DEI SISTEMI DI GESTIONE

La SMC verifica il rispetto di tali condizioni durante le verifiche presso i clienti.

La S.M.C. S.r.l. non permette che sui prodotti realizzati o forniti dai propri clienti e sui loro imballaggio o confezione (primari) siano apposti il proprio marchio o quello dell'Ente di Accreditamento, in forma disgiunta o congiunta, o in ogni altro modo che possa essere interpretato come indicazione di conformità del prodotto.

È consentito l'utilizzo di una dichiarazione del tipo *Organizzazione con sistema di gestione certificato* e la norma applicabile (es. UNI EN ISO 9001:2015).

È consentito l'utilizzo del Marchio SMC, congiuntamente a quello di ACCREDIA, su carta intestata e documenti in genere (ad eccezione di qualsiasi documentazione tecnica riguardante ai prodotti realizzati) o su beni e mezzi strumentali utilizzati per la realizzazione dei processi rientranti nell'ambito del sistema di gestione certificato (quali veicoli commerciali, edifici, nonché camici e tute da lavoro e simili) ad esclusione degli oggetti che si configurano come prodotti oggetto di specifica certificazione, specie se cogente o regolamentata (macchine, attrezzature, dispositivi di protezione individuale, ecc..).

Per utilizzi su beni e mezzi strumentali, l'abbinamento dei due Marchi deve essere completato con l'aggiunta di una dizione del tipo *Organizzazione con sistema di gestione certificato* e la norma applicabile (es. UNI EN ISO 9001:2015).

La S.M.C. S.r.l. non permette all'intestatario della certificazione che sui biglietti da visita del personale sia apposto il Marchio ACCREDIA congiunto al Marchio SMC S.r.l.

Non è consentito l'utilizzo del Marchio ACCREDIA, né del marchio SMC, né, tantomeno, del marchio congiunto, in alcun tipo di documentazione tecnica che possa richiamare in qualche modo il prodotto, quando l'Organizzazione è in possesso di un Sistema di gestione certificato (es.: dichiarazioni di conformità ai fini della marcatura CE, certificati di collaudo, ecc.).

L'uso non corretto del certificato, del/i marchio/i e dei riferimenti ad essi comporterà l'adozione delle azioni necessarie da parte della S.M.C. S.r.l. Infatti verranno adottati i seguenti provvedimenti in ordine crescente di severità:

- Richiamo scritto con richiesta di adozione delle necessarie correzioni ed azioni correttive;

REGOLAMENTO PER L'USO DEL CERTIFICATO E DEL MARCHIO DEI SISTEMI DI GESTIONE

- In caso di mancata o inadeguata attuazione delle correzioni e/o azioni correttive e/o di perseveranza nell'errore: sospensione del certificato per un periodo la cui durata sarà commisurata alla gravità della situazione di inadempienza;
- In caso di perdurante inadempienza e/o reiterazione delle violazioni oltre il termine del periodo di sospensione: revoca del certificato.
- Il marchio SMC, il logo ACCREDIA ed i marchi IAF e ILAC sono protetti a termine di legge e pertanto il loro uso doloso o fraudolento sarà perseguito nei termini previsti dalla legge.

NB: Le prescrizioni del presente regolamento devono essere rispettate congiuntamente e coerentemente con quelle contenute nel “Regolamento generale di certificazione”.

La S.M.C. S.r.l. non permette né l'uso del marchio/i di accreditamento né del marchio di certificazione su prodotti, se l'organizzazione è stata certificata/registrata solo per il sistema di gestione qualità. È possibile mettere una dichiarazione sul packaging o nel materiale informativo che accompagna il prodotto che riporti l'identificazione dell'azienda, il nome SMC S.r.l. ed il sistema di gestione certificato. La S.M.C. non utilizza lo stesso marchio per indicare differenti sistemi di certificazione ed evita confusione tra il significato dei propri marchi, se ne esistono di più di uno.

REGOLAMENTO PER L'USO DEL CERTIFICATO E DEL MARCHIO DEI SISTEMI DI GESTIONE

2. Fac-simile del marchio SMC

Sistemi di gestione per la qualità



Elenco dettagliato dei colori

Il Logo della SMC deve essere sempre realizzato con i seguenti colori:

Pantone® Process Black

(decomposizione in processo a quattro colori: K=100%)

Pantone® Process Cyan

(decomposizione in processo a quattro colori: C=100%)

Le tre ombre del Pantone® Process Cyan per le “onde” sono le seguenti

(dall’alto verso il basso e da sx a dx)

Pantone® Process Cyan 40% > 10%

Pantone® Process Cyan 60% > 30%

Pantone® Process Cyan 100% > 40%

Alternanza bianco/nero

Il colore da utilizzare per la riproduzione del logo in bianco e nero è:

Pantone® Process Black

Le tre ombre del colore per le “onde” sono le seguenti

(dall’alto verso il basso e da sx verso dx)

20% > 10%

40% > 20%

60% > 30%

REGOLAMENTO PER L'USO DEL CERTIFICATO E DEL MARCHIO DEI SISTEMI DI GESTIONE

3. Fac-simile del marchio SMC - ACCREDIA

I due marchi devono essere adiacenti, come da figura in basso.

Nella composizione grafica vanno rispettate le proporzioni stabilite dalle dimensioni di riferimento e di cui alla seguente figura. In ogni caso le dimensioni del marchio ACCREDIA non devono essere mai superiori alle dimensioni del marchio SMC. Per applicazioni su oggetti di grandi dimensioni, i due marchi possono essere ingranditi, sempre mantenendo il rapporto delle dimensioni come sopra.



Con M minimo 10 mm

In alternativa alla figura precedente è possibile applicare il marchio SMC con in basso la scritta in versione bilingue o monolingue:

Organismo accreditato da ACCREDIA

Body accredited by ACCREDIA



Le dimensioni della scritta non devono eccedere, in orizzontale, i corrispondenti spazi occupati dal Marchio della SMC.

REGOLAMENTO PER L'USO DEL CERTIFICATO E DEL MARCHIO DEI SISTEMI DI GESTIONE

4. Aspetti compositivi del Marchio ACCREDIA

Codificazione cromatica

Di seguito sono riportati i colori relativi al logo ACCREDIA:

BLU ACCREDIA

PANTONE 548

CMYK: C.90% - M.5% - Y.0% - K.80%

RGB: R.0 – G.69 – B.87

HTML: 004557

GRIGIO ACCREDIA

PANTONE 429

CMYK: C.20% - M.10% - Y.10% - K.20%

RGB: R.173 – G.173 – B.173

HTML: ADADAD

Nota: nella versione monocromatica in bianco e nero del marchio, l'Italia deve essere colorata con nero al 30%.

Font

Per documenti grafici destinati alla stampa tipografica occorre utilizzare il font ITC STONE SANS STD, mentre per documenti digitali va utilizzato il formato VERDANA.